

CHARTRE D'ENGAGEMENT RSE

Acteur du secteur du BTP, le Groupe Sylvestre évolue dans un environnement où les enjeux de sécurité, de qualité, de maîtrise des impacts environnementaux et de responsabilité sociale sont indissociables de la performance économique.

C'est dans ce cadre que l'entreprise a engagé une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) visant à intégrer de manière structurée les enjeux environnementaux, sociaux, éthiques et territoriaux au cœur de ses activités. Cette démarche s'inscrit dans une volonté de progrès continu, en cohérence avec les exigences réglementaires, les attentes des parties prenantes et les réalités du terrain.

La RSE constitue pour le groupe Sylvestre un levier de pilotage et de pérennité. Elle permet d'anticiper les risques, d'identifier des opportunités d'amélioration, de renforcer la qualité des pratiques professionnelles et de consolider des relations de confiance durables avec l'ensemble de ses partenaires.

Cette charte RSE formalise les engagements de l'entreprise et définit un cadre de référence commun. Elle a vocation à guider les décisions stratégiques comme les actions opérationnelles, sur les chantiers comme dans la gestion quotidienne de l'entreprise.

Les engagements présentés sont structurés autour de cinq grands axes :

- Une gouvernance responsable
- La maîtrise des impacts environnementaux
- Le capital humain et la responsabilité sociale
- L'éthique des affaires et les relations économiques
- L'ancrage territorial et le dialogue local

Ces axes s'inscrivent en cohérence avec les Objectifs de Développement Durable (ODD) définis par les Nations Unies.



LA GOUVERNANCE RESPONSABLE

Le Groupe Sylvestre est convaincu qu'une gouvernance responsable constitue le socle d'une démarche RSE **crédible** et **durable**. Elle repose sur un management de proximité, une culture de la confiance, une prise de décision éclairée par la veille et la conformité réglementaire, ainsi que sur l'implication des équipes dans les orientations stratégiques de l'entreprise.



Déployer une culture managériale fondée sur la confiance et la responsabilité :

Le Groupe Sylvestre s'appuie sur un management de proximité favorisant la responsabilisation, l'initiative et l'agilité opérationnelle des équipes. Cette culture managériale se veut bienveillante et fondée sur la confiance, tout en tenant compte des spécificités des métiers et des profils, notamment en matière d'autonomie attendue.

L'entreprise veille à adapter son mode de management aux réalités du terrain et aux besoins des équipes, afin de concilier performance collective et équilibre individuel.

Piloter la démarche RSE de manière collective et intégrée :

La démarche RSE du Groupe Sylvestre est portée au plus haut niveau de l'entreprise. L'ensemble du comité de direction, des responsables de sites et des cadres stratégiques ont été impliqués dans le diagnostic RSE et dans des temps de sensibilisation, notamment à travers l'animation d'une fresque de la RSE. Cette implication collective permet d'ancrer la RSE dans les réflexions stratégiques et les décisions opérationnelles.

Dans cette continuité, le Groupe Sylvestre s'engage à renforcer le dialogue avec ses parties prenantes afin de partager sa démarche RSE, d'en expliquer les orientations et de permettre aux acteurs concernés de contribuer à son évolution.

Assurer une communication responsable et un dialogue territorial :

Le Groupe Sylvestre entretient un dialogue régulier avec son territoire et les acteurs locaux. L'entreprise diffuse notamment un bulletin mensuel à destination des communes et des associations environnementales, et organise des réunions avec les municipalités et les parties prenantes locales afin de présenter ses projets et de recueillir les retours des administrés. Cette communication s'inscrit dans une logique de transparence, de pédagogie et d'écoute, contribuant à renforcer la compréhension mutuelle et la confiance.



Renforcer la veille stratégique, réglementaire et la conformité :

Le Groupe Sylvestre s'appuie sur une veille active couvrant les dimensions sociales, technologiques, fiscales, comptables, juridiques et réglementaires, notamment via des newsletters techniques spécialisées. Cette veille permet d'anticiper les évolutions, de sécuriser les pratiques et d'éclairer les décisions stratégiques.

Afin de structurer et renforcer sa démarche, l'entreprise s'engage à consolider sa veille réglementaire et sectorielle, à organiser le partage des informations clés et à sensibiliser régulièrement les équipes aux évolutions réglementaires et de sécurité.

LA MAÎTRISE DES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX

Le Groupe Sylvestre s'engage à réduire, maîtriser et améliorer en continu ses pratiques, en tenant compte des exigences réglementaires, des contraintes opérationnelles sectorielles et des attentes de ses parties prenantes.



Réduire et valoriser les déchets :

Le Groupe Sylvestre s'engage à limiter la production de déchets et à favoriser leur valorisation chaque fois que cela est possible. Grâce à un cadre réglementaire strict et à des filières adaptées, les déchets issus des activités de construction et de rénovation (gravats, plastiques, bois, DIB) sont triés via notre filiale Négocia afin d'être recyclés via des prestataires spécialisés. Une part significative de ces déchets est ainsi valorisée et réintégrée dans des filières de recyclage ou de réemploi.

Dans une logique d'amélioration continue, l'entreprise s'engage à renforcer le tri des déchets au quotidien sur l'ensemble de ses sites, à développer le recyclage des cartons et papiers issus des colis et des activités administratives, à limiter les impressions papier non nécessaires et à déployer des dispositifs de tri adaptés dans les bureaux.

Préserver l'eau :

La préservation de la ressource en eau est intégrée aux pratiques de Groupe Sylvestre. La production repose principalement sur l'utilisation d'eau de forage, complétée par des bassins de décantation. Les eaux sont recyclées pour le lavage des toupies et des pistes, et intégrées dans certaines formulations de béton, contribuant ainsi à limiter le recours à l'eau neuve.

L'entreprise s'engage à étudier des solutions de récupération et de réutilisation des eaux pluviales dans le respect des contraintes techniques et réglementaires.

www.sylvestre.fr

S.A.S GROUPE SYLVESTRE
RSP - ORGANISIO

Site : 850 Chemin des Véginières ► 84660 MAUBEC ► Tél : 04 90 76 96 69 ► E-mail : contact@sylvestre.fr

Boîte postale : CS 20048 ► 84302 CAVAILLON Cedex

Capital : 1 000 000 € - RCS Avignon 411 039 217 - Siret 411 039 217 00012 - Code APE 6420 Z



Développer l'économie circulaire :

Le Groupe Sylvestre est engagé historiquement dans une démarche d'économie circulaire visant à préserver les ressources naturelles et à limiter le recours aux matériaux neufs. Les retours de béton sont valorisés sous forme de big blocs, et des volumes significatifs de mâchefer et de matériaux recyclés sont concassés puis réutilisés dans les travaux publics. Les matériaux recyclés, notamment la grave de mâchefer, sont privilégiés, le recours à la grave naturelle n'intervenant qu'en dernier recours. Cette démarche a été reconnue en 2024 par l'obtention d'un diplôme de réduction carbone délivré par ECOCEM.

Dans cette continuité, l'entreprise s'engage à intégrer davantage de matériaux recyclés dans ses formules, en systématisant, lorsque cela est techniquement possible, l'utilisation de solutions intégrant des matériaux recyclés.

Limiter les nuisances et préserver le cadre de vie :

Le Groupe Sylvestre porte une attention particulière aux nuisances générées par ses activités, en particulier vis-à-vis des riverains. L'arrosage systématique des pistes de carrière est mis en œuvre afin de limiter les émissions de poussières et de réduire les nuisances. Si certaines actions relèvent d'obligations réglementaires liées au statut ICPE, l'entreprise adopte une posture proactive dans leur mise en œuvre et leur suivi, au-delà du strict respect des exigences applicables.

Préserver la biodiversité et les milieux naturels :

Conscient de l'impact de ses activités sur les écosystèmes, le Groupe Sylvestre s'engage à intégrer la préservation de la biodiversité dans l'ensemble de ses pratiques, depuis l'exploitation des sites jusqu'à leur réhabilitation.

La gestion des sites privilégie la recolonisation naturelle de la végétation. Lorsque des interventions sont nécessaires, le Groupe a recours à des plantations d'espèces locales adaptées aux milieux, ainsi qu'à des techniques de re végétalisation telles que l'hydroseeding, afin de favoriser un retour durable de la flore et des habitats. En parallèle, le Groupe Sylvestre met en œuvre des actions de végétalisation de ses sites industriels, dans une logique d'intégration paysagère, d'amélioration du cadre de travail et de contribution à la biodiversité locale.

Le Groupe Sylvestre reste attentif aux opportunités permettant de limiter ses impacts et de renforcer la prise en compte de la biodiversité dans ses décisions.

Réduire l'empreinte carbone et améliorer la performance énergétique :

Le Groupe Sylvestre s'engage à mieux comprendre et maîtriser son impact carbone afin d'orienter ses choix stratégiques et opérationnels. Dans ce cadre, l'entreprise prévoit la réalisation de son bilan carbone en 2026. Par ailleurs, l'entreprise agit pour améliorer sa performance énergétique : la climatisation est centralisée et pilotée pour optimiser les consommations, les équipements sont récents et régulièrement renouvelés, et des dispositifs de temporisation sont installés sur les éclairages.



www.sylvestre.fr

S.A.S GROUPE SYLVESTRE
RSP - ORGANISIO

Site : 850 Chemin des Véginières ► 84660 MAUBEC ► Tél : 04 90 76 96 69 ► E-mail : contact@sylvestre.fr

Boîte postale : CS 20048 ► 84302 CAVAILLON Cedex

Capital : 1 000 000 € - RCS Avignon 411 039 217 - Siret 411 039 217 00012 - Code APE 6420 Z

Dans une logique de transition progressive, Le Groupe Sylvestre s'engage à réaliser un audit de performance énergétique sur le site de Maubec, à poursuivre le passage aux éclairages LED, à développer l'usage d'engins hybrides ou tout électrique et à étudier la faisabilité de l'installation de panneaux photovoltaïques.

Encourager une mobilité et un numérique plus sobres :

Le Groupe Sylvestre encourage des pratiques de mobilité plus durables, notamment par le covoiturage sur les chantiers et l'utilisation d'une flotte de véhicules majoritairement électriques.

En parallèle, une stratégie de sobriété numérique est déployée depuis 2021 : facturation dématérialisée, gestion électronique des documents, virtualisation des serveurs, limitation volontaire des espaces de stockage et recours majoritaire à du matériel informatique reconditionné.

LE CAPITAL HUMAIN ET LA RESPONSABILITÉ SOCIALE

Le Groupe Sylvestre place la santé, la sécurité et le bien-être de ses collaborateurs au cœur de ses priorités. Dans un secteur où les risques sont inhérents aux activités, l'entreprise considère que la prévention, la formation et le dialogue interne constituent des leviers essentiels pour garantir des conditions de travail sûres, durables et respectueuses des personnes.



Garantir la santé et la sécurité des personnes :

Le Groupe Sylvestre déploie un haut niveau de prévention des risques professionnels. Les équipements de protection individuelle (EPI) sont systématiquement fournis et les procédures de sécurité sont strictement appliquées. Un accueil sécurité est réalisé après chaque embauche et le Passeport Sécurité est obligatoire pour l'ensemble des collaborateurs, y compris les intérimaires. Sur les sites de carrières, cet accueil s'appuie sur des supports pédagogiques incluant vidéo, mises en situation et quiz.

Le document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) est mis à jour annuellement. Les consignes de sécurité font l'objet d'un affichage clair et accessible sur les sites. Les collaborateurs bénéficient des formations essentielles à la prévention des risques (gestes et postures, premiers secours), et au moins une personne certifiée Sauveteur Secouriste du Travail (SST) est présente sur chaque site.

Dans une logique d'amélioration continue de la culture sécurité, Le Groupe Sylvestre s'engage à structurer et renforcer ses dispositifs de prévention, à harmoniser les pratiques d'accueil et d'information sécurité, et à mobiliser régulièrement les équipes autour d'actions de sensibilisation adaptées.

www.sylvestre.fr

S.A.S GROUPE SYLVESTRE
RSP - ORGANISIO

Site : 850 Chemin des Véginières ► 84660 MAUBEC ► Tél : 04 90 76 96 69 ► E-mail : contact@sylvestre.fr

Boîte postale : CS 20048 ► 84302 CAVAILLON Cedex

Capital : 1 000 000 € - RCS Avignon 411 039 217 - Siret 411 039 217 00012 - Code APE 6420 Z



Développer les compétences et la montée en expertise :

Le Groupe Sylvestre considère la formation comme un levier clé de performance, de sécurité et de fidélisation.

Les besoins en formation sont abordés de manière rigoureuse lors des entretiens annuels, et la direction encourage activement la montée en compétences des collaborateurs. Les formations obligatoires sont régulièrement mises à jour (CACES, FIMO/FCO, habilitations électriques, livret sécurité UNICEM), et un plan de formation structuré est mis en place. Une formation à la bienveillance est également rendue obligatoire.

Afin de renforcer le partage des pratiques et l'harmonisation des compétences entre sites, l'entreprise s'engage à organiser des formations SST complémentaires et à poursuivre la structuration de son plan de formation.

Promouvoir la qualité de vie au travail :

La qualité de vie au travail fait l'objet d'une attention particulière, dans le respect des contraintes opérationnelles des différents métiers. Plusieurs actions sont déjà en place, notamment la mise à disposition d'équipements récents, la création d'espaces conviviaux, ainsi que la présence d'un coach sportif une fois par semaine sur le site de Maubec. Le télétravail est autorisé et pratiqué de manière ponctuelle lorsque les fonctions le permettent. L'organisation du temps de travail offre un cadre souple, tout en intégrant des horaires fixes pour certains postes. L'ensemble des postes occupés sont en contrat à durée indéterminée, contribuant à la stabilité de l'emploi.

Dans cette continuité, Le Groupe Sylvestre s'engage à renforcer ses pratiques internes en actualisant les outils d'accueil et de communication, et en poursuivant des actions favorisant la cohésion des équipes et le bien-être au travail.

Assurer une politique de rémunération équitable et attractive :

Le Groupe Sylvestre applique une politique de rémunération structurée, équitable et conforme au cadre réglementaire. Celle-ci vise à reconnaître les compétences, les responsabilités et l'engagement des collaborateurs, tout en assurant une cohérence entre les métiers et les fonctions.

Favoriser le dialogue social et l'engagement des collaborateurs :

Le dialogue interne constitue un élément essentiel du fonctionnement de l'entreprise. Des temps d'échange, formels et informels, contribuent à la circulation de l'information et au partage des retours d'expérience au sein des équipes et des instances de pilotage. Les situations sensibles font l'objet d'une attention particulière, dans le respect des rôles et des responsabilités de chacun.

Dans une logique d'amélioration continue, le Groupe Sylvestre s'engage à renforcer progressivement les dispositifs d'écoute des collaborateurs, afin de mieux prendre en compte leurs perceptions en matière de conditions de travail et de communication interne.



Respecter les droits humains et promouvoir l'inclusion :

Le Groupe Sylvestre veille au respect des droits fondamentaux et à la prévention de toute forme de discrimination ou de harcèlement. Une référente harcèlement est clairement identifiée, une procédure d'alerte dédiée est en place, les affichages réglementaires sont présents sur les sites et un comité social et économique (CSE) est actif sur les carrières. L'entreprise favorise l'inclusion, avec la présence de plusieurs collaborateurs en situation de handicap. Des pratiques de mentorat entre profils juniors et seniors existent, même si elles restent à ce stade, informelles.

L'ÉTHIQUE DES AFFAIRES ET LES RELATIONS ÉCONOMIQUES

Le Groupe Sylvestre s'engage à développer une activité économiquement performante, fondée sur la qualité de ses produits, des relations commerciales durables et des pratiques responsables vis-à-vis de ses clients, fournisseurs et partenaires. Dans un secteur exigeant, l'entreprise considère que l'éthique des affaires, la transparence et l'innovation constituent des leviers essentiels de confiance et de pérennité.



Garantir la qualité des produits et des services :

La qualité constitue un pilier central de l'activité du Groupe Sylvestre. La centrale de Maubec est certifiée NF, certification délivrée par AFNOR, attestant de la conformité des produits aux exigences réglementaires et normatives en vigueur.

Dans une logique d'amélioration continue et de satisfaction client, le Groupe Sylvestre a mis en place un questionnaire de satisfaction client, diffusé auprès de ses clients et intégré à la signature mail des équipes commerciales, afin de mieux comprendre leurs attentes et d'améliorer la qualité des produits et des services.

Développer des relations clients responsables et durables :

Le Groupe Sylvestre entretient des relations de confiance avec ses clients, dont certaines sont établies de longue date. Les conditions générales de vente sont à jour et intégrées aux documents d'ouverture, contribuant à une relation commerciale claire et transparente.

www.sylvestre.fr

S.A.S GROUPE SYLVESTRE
RSP - ORGANISIO

Site : 850 Chemin des Véginières ▶ 84660 MAUBEC ▶ Tél : 04 90 76 96 69 ▶ E-mail : contact@sylvestre.fr

Boîte postale : CS 20048 ▶ 84302 CAVAILLON Cedex

Capital : 1 000 000 € - RCS Avignon 411 039 217 - Siret 411 039 217 00012 - Code APE 6420 Z



L'entreprise s'engage à poursuivre le développement de relations fondées sur l'écoute, la fiabilité des engagements pris et la qualité du service rendu, dans une logique de partenariat durable.

Sécuriser les données et les systèmes d'information :

La protection des données et la sécurité des systèmes d'information font partie intégrante des pratiques responsables du Groupe Sylvestre. Un dispositif de cybersécurité structuré est mis en place : réseau fermé, centralisation des flux internet sur le site de Maubec, pare-feu physique, antivirus renforcé, solution anti-spam dédiée et actions régulières de sensibilisation des équipes.

L'entreprise s'engage à maintenir un haut niveau de vigilance en matière de cybersécurité, afin de protéger ses données, celles de ses clients et la continuité de ses activités.

Promouvoir des achats responsables et un ancrage économique local :

Le Groupe Sylvestre accorde une importance particulière à ses pratiques d'achats et à son ancrage local.

L'entreprise privilégie le recrutement local, les achats de proximité et entretient des relations durables avec des fournisseurs historiques. Les prestataires clés sont sélectionnés en tenant compte de leur fiabilité et de leurs engagements, notamment en matière de responsabilité sociétale. Les fournitures administratives et bureautiques sont notamment réalisées via un ESAT, contribuant à l'inclusion par l'activité économique.

Dans une logique de structuration de ses pratiques d'achats, le Groupe Sylvestre s'engage à renforcer l'intégration de critères responsables, à promouvoir des relations fournisseurs durables et à clarifier ses attentes en matière de qualité, d'éthique et de responsabilité.

Encourager l'innovation responsable :

L'innovation constitue un levier essentiel pour répondre aux évolutions techniques, aux attentes des clients et aux enjeux environnementaux du secteur.

Le Groupe Sylvestre s'engage à encourager le développement de solutions innovantes visant à améliorer ses pratiques et ses produits.

Dans une logique d'innovation responsable et de transparence, le Groupe Sylvestre s'engage à développer des solutions adaptées aux besoins de ses clients, à mieux valoriser les performances techniques et environnementales de ses produits, et à garantir la fiabilité des informations communiquées.

L'ANCRAGE TERRITORIAL ET LE DIALOGUE LOCAL

Implantée durablement sur son territoire, le Groupe Sylvestre est conscient de l'impact de ses activités sur son environnement local, tant sur le plan économique, social que sociétal. L'entreprise considère que le dialogue, la coopération et la contribution au développement local sont des leviers essentiels pour construire des relations de confiance durables avec l'ensemble de ses parties prenantes.



Contribuer à la vie locale et associative :

Le Groupe Sylvestre soutient activement des initiatives locales contribuant à la solidarité, à la culture et au dynamisme du territoire. L'entreprise accompagne notamment des associations caritatives, des événements culturels tels que le festival du rire, ainsi que plusieurs clubs sportifs locaux. Ces engagements traduisent la volonté du Groupe Sylvestre de participer, à son échelle, à la vitalité sociale et culturelle de son territoire.

Dans une logique de cohérence et d'impact, l'entreprise s'engage à poursuivre son soutien aux associations locales en ciblant progressivement des actions en lien avec les besoins identifiés du territoire.

Favoriser les liens avec l'enseignement et la formation :

Le Groupe Sylvestre entretient des relations actives avec les acteurs de l'enseignement et de la formation, convaincue de l'importance de la transmission des savoirs et de l'accompagnement des parcours professionnels.

La direction participe notamment à des jurys de BTS, l'entreprise accueille des apprentis en cycle ingénieur, notamment sur le site d'Avignon, et échange régulièrement avec des lycées professionnels et des écoles d'ingénieurs.

Ces actions contribuent à la valorisation des métiers du BTP, à l'attractivité des filières techniques et à l'insertion professionnelle des jeunes sur le territoire.



Développer un dialogue constructif avec les collectivités et les riverains :

Le Groupe Sylvestre accorde une importance particulière au dialogue avec les acteurs publics et les riverains de ses sites.

Dans cette perspective, l'entreprise s'engage à renforcer la coopération avec les collectivités locales afin d'accompagner les projets du territoire et de favoriser une meilleure compréhension de ses activités.

Le Groupe Sylvestre s'engage à renforcer le dialogue territorial à travers des temps d'échange réguliers avec les collectivités et le voisinage, visant à mieux faire connaître ses activités, à valoriser ses démarches environnementales et à entretenir un dialogue constructif et durable.

À travers cette charte RSE, le Groupe Sylvestre affirme sa volonté d'inscrire durablement la responsabilité sociétale au cœur de son développement. Plus qu'un document de référence, cette charte constitue un cadre commun destiné à guider les décisions stratégiques, les pratiques opérationnelles et les comportements professionnels au quotidien.

La démarche RSE du Groupe Sylvestre repose sur une approche pragmatique et progressive, en cohérence avec les réalités de ses métiers, ses obligations réglementaires et les attentes de ses parties prenantes. Elle s'appuie sur des engagements concrets, appelés à évoluer dans le temps au regard des retours du terrain, des évolutions du contexte et des priorités stratégiques de l'entreprise.

Convaincue que la sécurité des personnes, la maîtrise des impacts environnementaux et la qualité du dialogue territorial sont indissociables de la performance économique, le Groupe Sylvestre entend poursuivre une trajectoire de progrès continu, fondée sur la transparence, la responsabilité et la recherche d'un équilibre durable entre activité industrielle et ancrage local.

Cette charte RSE a vocation à être partagée, comprise et portée par l'ensemble des collaborateurs, ainsi que par les partenaires de l'entreprise. Elle constitue un socle évolutif, au service d'un développement responsable et pérenne du Groupe Sylvestre.